

L'exploitation

à l'IDRIS

L'arrivée des nouvelles machines Uqbar et Tlon à l'IDRIS nous donne l'occasion de vous présenter une équipe dont on parle peu mais dont le rôle est primordial pour la continuité des services offerts aux utilisateurs. Il s'agit de l'équipe d'exploitation qui assure le bon fonctionnement des supercalculateurs de l'IDRIS.

Au sein de ce groupe de 19 personnes, on trouve l'équipe d'exploitation proprement dite qui assure la surveillance et l'exploitation des machines de calcul 24h/24, 365 jours par an. Ce groupe est organisé en trois équipes de 4 personnes de manière à assurer une présence sur le centre de 6h30 à minuit ; en dehors de ces horaires une astreinte est en place. Ces équipes sont chargées de prendre en compte les incidents matériels et/ou logiciels et d'assurer un support technique de premier niveau. Si cela est nécessaire, elles font appel aux équipes système et réseau de l'IDRIS pour les problèmes logiciels, ou au service client du constructeur concerné pour les problèmes matériels. Elles signalent à l'équipe assistance de l'IDRIS les anomalies dans les travaux des utilisateurs.



De gauche à droite : Ousman Diakhate, Jean Moisy, Louis Smith, Jean-Claude Alliot



De gauche à droite : Jean Gorsd, Jean-Claude Gérard, Jean Lalou, (Marc-Raymond Maria, absent)



De gauche à droite : Bernard Leroux, Jackie Le Gall, Michel Dury, Pierre Barbe

Autour de ce groupe principal, quatre personnes s'occupent respectivement des terminaux d'impression, du matériel informatique utilisé en interne, du stockage des données et de la comptabilité des ressources informatiques concernant les utilisateurs.



Louis Autret



Jean-Claude
Le Mouellic



Christian Calvié

En parallèle, deux ingénieurs conçoivent les systèmes experts qui permettent l'optimisation des ressources des machines et les procédures de surveillance de celles-ci. Ils supervisent également les consignes des équipes d'exploitation, offrent un support de deuxième niveau et assurent l'interface avec les autres équipes du centre.



Annick Battais et Philippe Collinet



Georges Taieb :
responsable de l'exploitation